

INF Copilot 实例与资源使用规则

附件编号：INFCP-R-_____ - ____

关联协议编号：INFCP-_____ - ____

版本：2026 年 9 月

本规则作为《INF Copilot 服务合作协议》的附属文件，用于明确活动实例、静默实例、归档、访问、运行保障和资源限制。与正式协议不一致时，以正式协议及关联报价确认单为准。

一、实例状态

- 1. 活动实例：可正常启动 INF 运行服务并在约定资源范围内使用。
- 2. 静默实例：保留完整实例环境，但不享有持续启动和稳定运行保障。
- 3. 归档项目：仅保留 Layout 工程配置及 Commit 信息，归档后释放静默实例名额。
- 4. 活动与静默状态的切换受平台资源、授权文件和系统维护状态约束。

二、标准包含与增购

- 1. 每个活动实例标准包含一个静默实例名额；项目归档空间按档位配置：基础 5GB、标准 5GB、专业 5GB、大型 10GB、超大型 15GB。
- 2. 首个活动实例由前置企业数字展厅实例承接；新增活动实例按自身综合资源档位单独计费，具体不含税服务价格以关联报价确认单为准，税费另计。
- 3. 额外静默实例、静默存储扩容、额外归档空间和额外账户均需增购。

三、综合资源定档

档位	3D 模型参考数量	站点参考数量	I/O 信号点参考数量	路线资源参考值	标准账户	归档空间
基础活动实例	500 个	200 个	100 点	平均车长×1,000	2 个	5GB
标准活动实例	1,500 个	500 个	150 点	平均车长×2,000	2 个	5GB
专业活动实例	4,000 个	1,000 个	200 点	平均车长×5,000	2 个	5GB
大型活动实例	专项评估	2,000 个	300 点	平均车长×15,000	2 个	10GB
超大型活动实例	专项评估	专项评估	专项评估	专项评估	2 个	15GB

- 1. 每个活动实例按照申请并确认的服务档位获得相应参考资源配置。各档位所列最大同时运行 AGV 数量、3D 模型数量、站点数量、I/O 信号点、路线资源、标准账户和归档空间，均为典型参考规模，不作为单项绝对上限。
- 2. AGVsTD 结合各项资源的整体占用、项目复杂程度、运行压力和平台承载情况综合评估。单一指标小幅超过当前档位参考值、且其他主要指标明显低于参考规模时，可继续按当前档位使用；多项主要指标同时明显超过、单项严重超出，或形成较大持续资源压力时，应升级档位或进行专项评估。短期合理需求可按本规则申请临时资源。
- 3. 路线资源按项目 AGV 平均车长折算。基础、标准、专业和大型档位分别为平均车长×1,000、×2,000、×5,000 和×15,000。路线过度细分、交叉点密集或控制逻辑复杂时，实际资源消耗可能更高。

4. 3D 模型数量是指项目中实际使用的 3D 模型总数量，不区分静态或动态。
5. 申请人无需预先填写模型文件大小。3D 模型应尽量使用经过轻量化处理的实际加载文件；乙方根据模型、纹理、面数、材质和动画等实际资源进行评估，必要时可要求压缩、降面、合并材质、优化纹理、调整结构或重新评估档位。
6. I/O 信号点按照可独立读取、写入、记录或触发逻辑的布尔量、数值量或状态量计算。基础、标准、专业和大型档位的参考上限分别为 100、150、200 和 300 点；数组、结构体或批量变量可根据展开后的独立元素及实际资源消耗核算。
7. 各档位站点参考数量分别为：基础 200 个、标准 500 个、专业 1,000 个、大型 2,000 个。超大型档位不设置公开固定数量，但不代表无限资源；超大布局可能因 3D 模型、线段、站点、I/O、数据库或服务器资源达到技术承载边界而需要调整结构、拆分项目或限制规模。
8. 档位参考规模短期不足时，客户可通过联系邮箱申请临时资源。乙方在资源允许、不会影响其他实例且用途合理的情况下，可免费限时扩展；临时资源不形成永久授权，长期、频繁或明显超出参考规模的使用应升级档位或另行确认。
9. INF Copilot 仅开放基础模型 V1 和增强模型 V5；生产模型 V6（仅生产环境）不开放。基础模型 V1 仅用于基础对比体验，能力范围有限，不代表完整方案能力；增强模型 V5 为 INF Copilot 主要可用模型，其综合处理能力约相当于生产模型 V6 的 95%—99.95%，实际效果受项目复杂度、输入配置、软件版本、运行资源和具体模型机制影响。上述比例仅用于说明模型档次差异，不构成性能、效果、无死锁或生产可用性保证。
10. 客户可选择不开启相关处理能力的模型进行对比体验；该模式仅用于运行模拟和方案验证，不构成生产运行结论。

四、访问授权

1. 普通 Copilot 实例不包含访客模式，最大访客数量为 0，访问人员必须登录。
2. INF Copilot 不提供自主注册或线上付费开通。全部登录账户均依据正式协议、关联报价确认单和有效授权，由 AGVsTD 人工创建并通过合同联系邮箱发放。账户数量以报价确认单和有效授权文件为准，仅供授权人员访问、查询、配置和管理本项目及授权实例范围内的内容；账户可使用约定的运行操作、状态查看和数据统计功能，但不等于完整管理员账户。
3. 普通 INF Copilot 不开放用户管理、维护计划、系统参数配置、应用功能配置及 Maintenance Explore 下的维护、配置和部署类功能。具体开放菜单以有效授权文件和平台配置为准。
4. 数字展厅托管到期后，仅在 INF Copilot 仍有效时，原实例才可继续作为 Copilot 私有活动实例；访客模式停止支持。未开通或已失效的，实例停止使用。

五、INF StudioWeb 与 INF ScadaWeb 权限分工

1. INF StudioWeb 用于项目规划、设计、工程配置、路线与站点设置及运行模拟等前置工作。
2. INF ScadaWeb 用于活动实例启动后的运输操作、运行监控、状态查看和数据统计；具体功能随授权文件和项目配置开放。

六、运行保障

1. INF Copilot 平台入口可按授权提供 7×24 小时登录访问，但平台内活动实例、静默实例和归档恢复实例属于独立实例节点；上述实例节点不支持 7×24 小时连续运行、持续控制 AGV 运行、生产连续性或故障恢复时效，也不包含 7×24 人工值守。不适用数字展厅故障时长补偿。标准技术支持原则上在 AGVsTD 工作日正常办公时间提供，非工作时间问题通常在下一工作日处理。
2. 同时具有有效数字展厅托管的实例，可按照托管档位获得长期在线和访客保障。
3. 平台资源充足时，静默实例可被临时允许与活动实例同时启动，但不构成第二个活动实例和稳定性承诺。
4. INF Copilot 实例在未取得运行时支持的情况下不得连接真实 AGV 或生产设备。

七、存储与清理

1. 单个静默实例标准存储上限以报价确认单为准；项目归档空间按活动实例档位配置，基础、标准、专业、大型、超大型分别为 5GB、5GB、5GB、10GB、15GB。
2. 进入静默状态前，平台可清理超期日志、IssueReport、缓存和非必要运行数据；标准服务不提供项目数据、运行数据库、日志、缓存或系统文件的导出、备份和恢复，清理或删除后的数据不可恢复。
3. 归档只保留 Layout 及 Commit 信息，不保留运行数据库、程序 DLL、日志、缓存或其他可重新生成的运行数据；标准服务不提供归档项目导出、备份和恢复。
4. 资源异常占用时，乙方可要求清理、归档、限流、暂停、删除或增购；除双方另有书面约定外，清理、删除或暂停后不提供恢复。

八、状态能力对照表

能力	活动实例	静默实例	归档项目
启动 INF 运行服务	支持	不承诺；资源充足时可能临时支持	不支持
INF StudioWeb 规划配置	支持	实例启动后使用	恢复到实例后使用
AGV 运行模拟	支持	不承诺	不支持
INF ScadaWeb 运行操作与统计	按授权范围支持	实例启动后按授权范围支持	不支持
用户管理、系统参数、维护计划及 Maintenance Explore	普通授权不支持	不支持	不支持
访客模式	普通实例不支持；数字展厅托管另行提供	不支持	不支持
授权账户登录	按许可证	实例启动后按许可证	不支持
日志与 IssueReport	按限制产生和保留	进入静默时可清理	不保留
长期运行保障	普通实例不支持	不支持	不支持
占用实例名额	活动名额	静默名额	不占用
项目现场部署控制真实 AGV	不支持	不支持	不支持

九、INF.AI 计算服务

1. INF Copilot 有效订阅期间包含 INF.AI 云端计算服务使用权限。INF.AI 用于对项目路网及交通资源模型进行计算分析，并可生成交通冲突、资源锁定与释放、潜在死锁关系及相关分析结果。
2. INF.AI 属于云端计算型服务。各 INF Copilot 服务方案包含一定数量的年度 INF.AI 计算额度（INF.AI Compute Credits）。执行 INF.AI 编译、重新计算或其他需要云端计算资源的分析任务时，系统将根据任务规模与计算复杂度消耗相应额度。
3. 系统可在任务执行前提供预计额度消耗信息，并显示当前服务周期内的剩余计算额度。
4. INF.AI 计算额度与 INF Copilot 服务周期对应。基础额度不足时，可根据实际需要另行购买附加计算额度，无需因此变更现有 INF Copilot 实例配置或服务档位。
5. 具体包含额度及附加计算额度规则，以对应服务配置及确认文件为准。